

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Convegno di studio e approfondimento

Il Manager HSE

Conoscenze, abilità e competenze

Relatore: **Lucio Fattori e Paola Olini**

“INTELLIGENZA. Tecnica o emotiva?”





Il manager HSE:

- Possiede una conoscenza gestionale degli ambiti HSE riferita agli **aspetti legali, normativi, tecnici, gestionali** e **relazionali**
- Possiede caratteristiche psicoattitudinali riferite alla **leadership** e alla **managerialità**
- È in grado di **promuovere la propria crescita professionale**, inclusi quella dei propri collaboratori e di verificarne le prestazioni

Per poter assolvere ai compiti e alle attività il manager HSE deve possedere conoscenze, abilità e competenze (prospetto 4, 5, 6)

Es. prospetto 4 Comune ai due profili

| Compiti | *Conoscenze | **Abilità | Competenze |
|--|--|---|--|
| Supportare i vertici dell'organizzazione a valutare in anticipo l'impatto in materia di HSE delle scelte di business | Organizzative es. KC06, KC12 Gestionali es. KD 11 | Cognitive e intellettuali (SA01) Di realizzazione (es. SB 01) Gestionali (es. SC01) Relazionali (SD02) | Saper individuare i fattori di rischio Sapersi relazionare Saper elaborare informazioni Saper effettuare presentazioni chiare ed efficaci |

* Appendice A prospetto A.1.

** Appendice A prospetto A.2.

CONOSCENZE _ Appendice A prospetto A.1.

- Giuridiche amministrative
- Tecniche
- Organizzative
- Gestionali

ABILITÀ _ Appendice A prospetto A.2.

- Cognitive e intellettuali
- Di realizzazione
- Gestionali
- Relazionali

APPENDICE A CONOSCENZE E ABILITÀ DEL MANAGER HSE (normativa)

Le conoscenze del Manager HSE sono elencate nel prospetto A.1.

Le abilità del Manager HSE sono elencate nel prospetto A.2.

prospetto A.1

Conoscenze del Manager HSE

| Conoscenze (K) | |
|----------------|---|
| KA | Giuridiche e amministrative |
| KA01 | Il sistema legislativo in materia di salute e sicurezza e ambiente a livello europeo e nazionale |
| KA02 | Principali leggi nazionali ed europee in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro e di prodotto e loro sviluppo |
| KA03 | Ruoli e compiti delle figure secondo la legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro |
| KA04 | Responsabilità civili, penali e tutela assicurativa |
| KA05 | Le attività degli organi di vigilanza e le procedure ispettive |
| KA06 | Il sistema sanzionatorio |
| KA07 | Principali adempimenti amministrativi finalizzati all'ottenimento e mantenimento di autorizzazioni in materia HSE |
| KA08 | Elementi di diritto del lavoro e di relazioni industriali |
| KB | Tecniche |
| KB01 | Elementi di tecniche, tecnologie e impianti per la gestione degli aspetti ambientali e la riduzione dell'impatto ambientale |
| KB02 | Metodologie e tecniche per l'analisi, la valutazione e la gestione del rischio in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro |
| KB03 | Misure di prevenzione e protezione (individuali, collettive, procedurali, tecniche e organizzative) dai rischi per l'ambiente, la salute e la sicurezza |
| KB04 | Elementi di tecniche d'indagine e di monitoraggio ambientale (modalità per il monitoraggio e la misurazione degli aspetti ambientali in situ e principali metodiche di laboratorio) |
| KB05 | Elementi di tecniche d'indagine e di monitoraggio degli ambienti di lavoro (modalità per il monitoraggio e la misurazione degli agenti chimici, fisici e biologici e principali metodiche di laboratorio) |
| KB06 | Tecniche per l'analisi e la valutazione degli incidenti ambientali e relativi alla salute e sicurezza (infortuni, near misses, ecc.) |
| KB07 | Tecniche di prevenzione e gestione delle emergenze (ambientali e relative alla salute e sicurezza sul lavoro) |
| KB08 | Elementi di energetica e di gestione dei vettori energetici |
| KB09 | Elementi di ergonomia fisica, cognitiva e organizzativa |
| KB10 | Elementi di psicologia occupazionale, di gestione dei comportamenti |
| KB11 | Elementi di medicina del lavoro e di gestione della sorveglianza sanitaria |
| KB12 | Tecniche di audit in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro |
| KB13 | Principali norme tecniche UNI, CEN, ISO, CEI, CENELEC e IEC in materia di ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro |
| KB14 | Elementi di affidabilità, sicurezza e manutenibilità di macchine e impianti |
| KB15 | Elementi di statistica |
| KC | Organizzative |
| KC01 | Elementi di organizzazione del lavoro |
| KC02 | Modelli e strumenti di gestione delle risorse umane. |
| KC03 | Elementi base di contrattualistica |
| KC04 | Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 (punto F.4 [20]) per quanto riguarda i reati connessi alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro ed ai reati ambientali. |
| KC05 | Elementi di sistemi delle dinamiche e delle relazioni (industriali, inter funzionali e con enti pubblici) |
| KC06 | Teorie e tecniche delle dinamiche di gruppo |
| KC07 | Tecniche di comunicazione (public speaking, ecc.) |
| KC08 | Tecniche di conduzione delle interviste |
| KC09 | Conoscenza approfondita degli aspetti tecnici, tecnologici e organizzativi dell'organizzazione |
| KC10 | Strategie generali di business dell'organizzazione |



«Abbiamo realmente bisogno di un Manager HSE?»

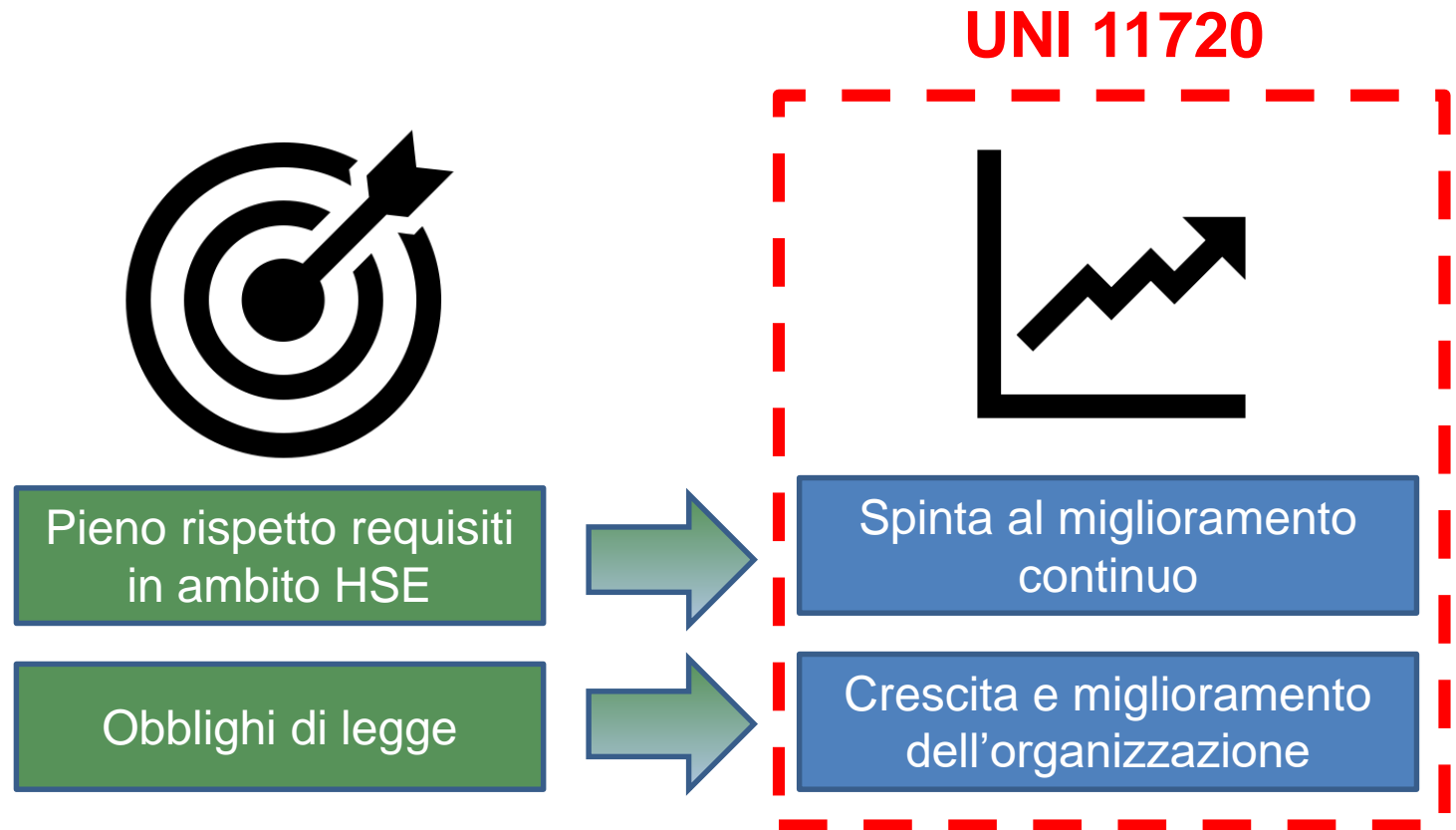
UNI 11720

*In un panorama così articolato e complesso, sempre più **organizzazioni**, sia pubbliche sia private, sentono la necessità di dotarsi di **figure professionali** in grado di supportarle nel percorso verso il **pieno rispetto dei requisiti in ambito HSE** e di svolgere un ruolo di **spinta al miglioramento continuo** nelle aree della prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e della protezione dell'ambiente.”*



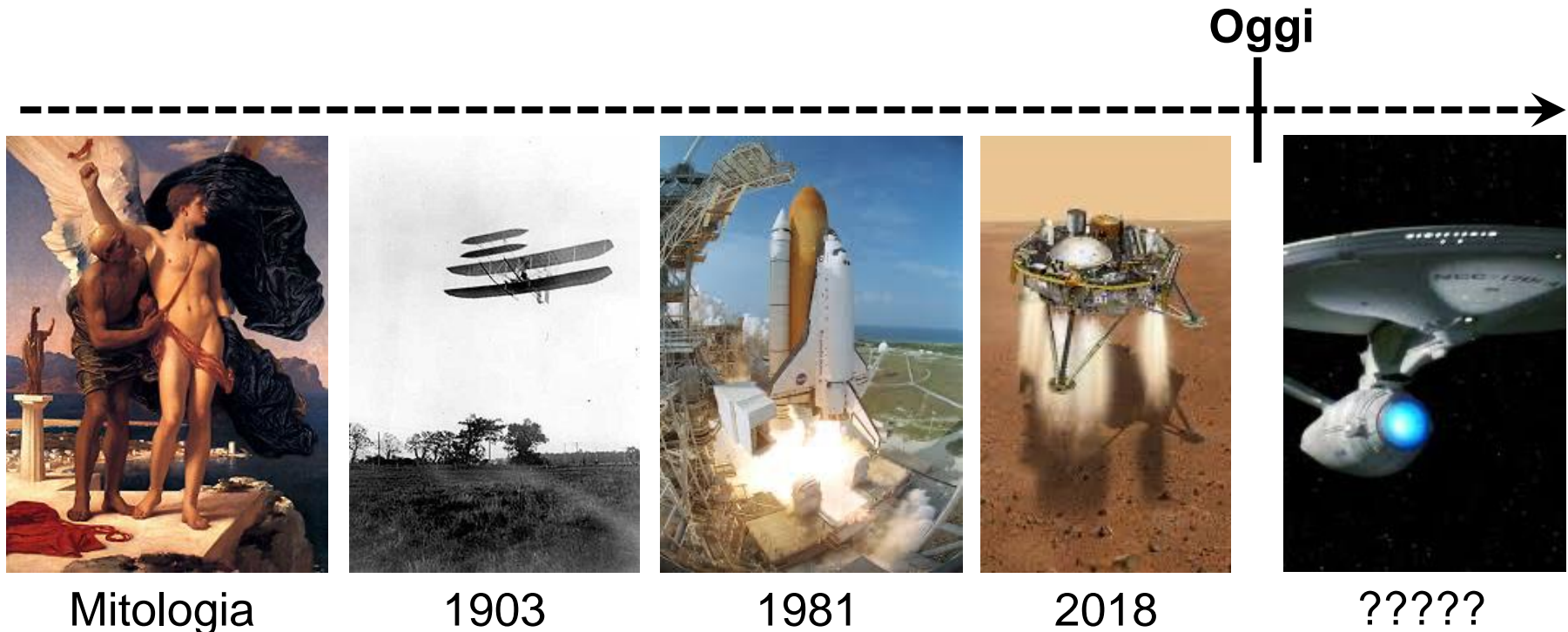
“Il compito dei manager non è la supervisione... ma la leadership.”

William Edwards Deming



Come pianificare questo passaggio?

Dove vogliamo portare tra 5-10 anni la nostra organizzazione?



Per raggiungere l'obiettivo servono...
conoscenze, abilità e competenze.

Studio, esperienza, pratica

HARD-SKILL

Conoscenza: risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento.

Abilità: capacità di applicare conoscenze per portare a termine compiti e risolvere problemi.

Competenza: comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale, esercitabile con un determinato grado di autonomia e responsabilità.

SOFT-SKILL

Leadership, intelligenza emotiva

- a) Rispettoso dei principi etici, ossia equo, veritiero, sincero, onesto, riservato, coerente e senza pregiudizi;
- b) Di mentalità aperta, ossia disposto a prendere in considerazione idee o punti di vista alternativi o innovativi;
- c) Diplomatico, ossia avere tatto nei rapporti con altre persone;
- d) Collaborativo, ossia capace di interagire con gli altri efficacemente;
- e) Dotato di spirito di osservazione, ossia attivamente consapevole delle condizioni ambientali e delle attività lavorative;
- f) Perspicace e riflessivo, ossia istintivamente percettivo delle situazioni e capace di comprenderle;
- g) Versatile e flessibile, ossia pronto ad adeguarsi a situazioni differenti, adeguando con tempestività ed efficacia le proprie risposte;
- h) Tenace, ossia perseverante e concentrato nel raggiungere gli **OBIETTIVI**
- i) Risoluto, ossia capace di pervenire a conclusioni tempestive basate su ragionamenti e analisi logici e/o evidenze scientifiche ed empiriche;
- j) Sicuro di sé, ossia capace di agire e comportarsi in maniera autonoma, controllando la propria emotività;
- k) Professionale e consapevole del ruolo, mostrandosi cortese, coscienzioso e generalmente in grado di comportarsi sul posto di lavoro in maniera opportuna;
- l) Moralmente coraggioso, ossia desideroso di agire in modo etico e responsabile, anche se queste azioni possono non essere sempre popolari e qualche volta possono comportare disaccordo o confronto;
- m) Consapevole dei propri limiti di conoscenza e di competenza cercando il consiglio di specialisti ove necessario



**«Abbiamo
realmente bisogno
di una crescita personale
oggi**



APPENDICE E

«Siete mai stati almeno una volta nella vostra vita...?»

AiFOS

diplomatico

coerente

riservato

onesto

CONCENTRATO

risoluto

perspicace

equo

professionale

versatile

CORAGGIOSO

consapevole

perseverante

veritiero

Sicuro di sé

flessibile

CORTESE

senza pregiudizi

coscienzioso

sincero

collaborativo

consapevole dei tuoi limiti

dotato di spirito di osservazione

TENACE

mentalità aperta

riflessivo

«controllando la vostra emotività»...



«Sindrome di adattamento» : lo sviluppo della Intelligenza Emotiva

AiFOS

• COMPETENZE

- Consapevolezza del proprio stato emotivo
- Accurata autovalutazione
- Fiducia in se stessi

• COMPETENZE

- Gestione delle proprie emozioni
 - Trasparenza
 - Adattabilità
- Orientamento al risultato
 - Iniziativa
 - Ottimismo

Consapevolezza di sé

Gestione di sé

Consapevolezza sociale

Gestione delle relazioni interpersonali

• COMPETENZE

- Empatia
- Consapevolezza dell'organizzazione
- Orientamento al cliente

• COMPETENZE

- Leadership ispiratrice
 - Influenza
- Sviluppo delle potenzialità altrui
 - Agente di cambiamento
 - Gestione dei conflitti
- Lavoro di gruppo e collaborazione





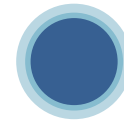
SICUREZZA

Possibilità di cimentarsi in comportamenti inconsueti in un contesto esente da rischi



CONTESTO

Le relazioni interpersonali ci offrono il contesto in cui interpretare progressi e comprendere l'utilità di ciò che si impara

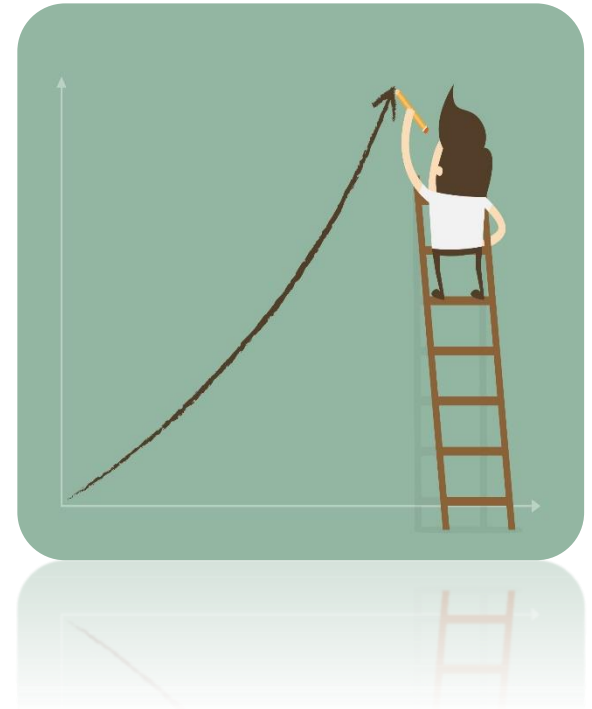
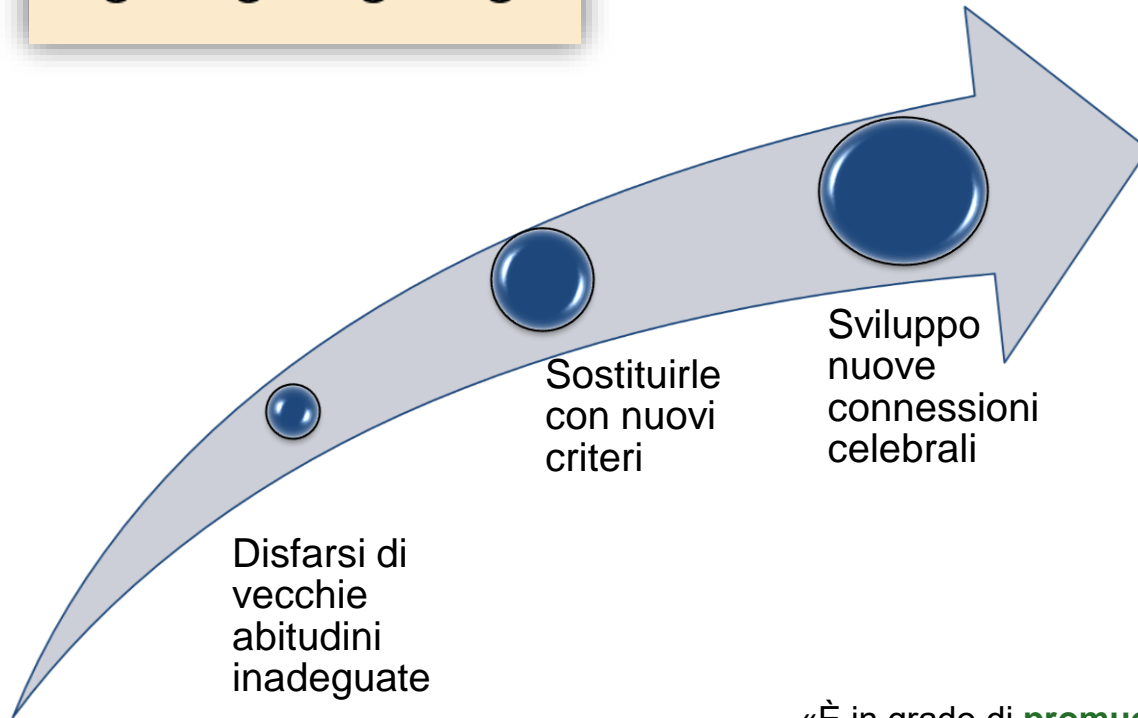


FIDUCIA

Rinforzo alla possibilità di cambiare. Gruppo di simili incoraggia



**La conseguenza è la pragmatica:
UNA COMUNICAZIONE
CHE GENERA AZIONE**



...«È in grado di **promuovere la propria crescita professionale**, inclusa quella dei propri collaboratori e di verificarne le prestazioni»

OBIETTIVI=> RISULTATI

- Utilizzare strategie e tecniche di comunicazione
- Capacità di esposizione e reporting, anche in funzione dei differenti livelli di organizzazione
- Collaborare e dialogare con le varie parti interessate, con i diversi interlocutori esterni
- Applicare tecniche di Public Speaking
- Applicare tecniche di conduzione di gruppi
- Applicare tecniche di motivazione, coinvolgimento e team building del personale



ORGANIZZAZIONE



MASSA CRITICA DI LEADER
RISONANTI



LEADERSHIP INDIVIDUALE
=> MAGGIORE RISONANZA

**“L'intelligenza
non consiste soltanto
nella conoscenza,
ma anche nella capacità
di applicare la conoscenza
alla pratica.”**

ARISTOTELE



GRAZIE
per l'attenzione

