

Convegno di studio e approfondimento

## Il Manager HSE

Conoscenze, abilità e competenze

Relatore: **Lucio Fattori e Paola Olini**  
**“INTELLIGENZA. Tecnica o emotiva?”**





Il manager HSE:

- Possiede una conoscenza gestionale degli ambiti HSE riferita agli **aspetti legali, normativi, tecnici, gestionali e relazionali**
- Possiede caratteristiche psicoattitudinali riferite alla **leadership** e alla **managerialità**
- È in grado di **promuovere la propria crescita professionale**, inclusi quella dei propri collaboratori e di verificarne le prestazioni

Per poter assolvere ai compiti e alle attività il manager HSE deve possedere conoscenze, abilità e competenze (prospetto 4, 5, 6)

Es. prospetto 4 Comune ai due profili

Compiti	*Conoscenze	**Abilità	Competenze
Supportare i vertici dell'organizzazione a valutare in anticipo l'impatto in materia di HSE delle scelte di business	Organizzative es. KC06, KC12 Gestionali es. KD 11	Cognitive e intellettuali (SA01) Di realizzazione (es. SB 01) Gestionali (es. SC01) Relazionali (SD02)	Saper individuare i fattori di rischio Sapersi relazionare Saper elaborare informazioni Saper effettuare presentazioni chiare ed efficaci

\* Appendice A prospetto A.1.

\*\* Appendice A prospetto A.2.

## CONOSCENZE \_ Appendice A prospetto A.1.

- Giuridiche amministrative
- Tecniche
- Organizzative
- Gestionali

## ABILITÀ \_ Appendice A prospetto A.2.

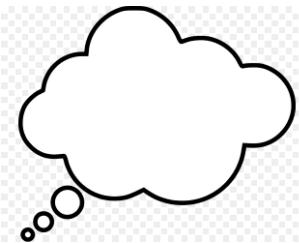
- Cognitive e intellettuali
- Di realizzazione
- Gestionali
- Relazionali

### APPENDICE A CONOSCENZE E ABILITÀ DEL MANAGER HSE (normativa)

Le conoscenze del Manager HSE sono elencate nel prospetto A.1.  
Le abilità del Manager HSE sono elencate nel prospetto A.2.

prospetto A.1 Conoscenze del Manager HSE

Conoscenze (K)	
KA	Giuridiche e amministrative
KA01	Il sistema legislativo in materia di salute e sicurezza e ambiente a livello europeo e nazionale
KA02	Principali leggi nazionali ed europee in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro e di prodotto e loro sviluppo
KA03	Ruoli e compiti delle figure secondo la legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro
KA04	Responsabilità civili, penali e tutela assicurativa
KA05	Le attività degli organi di vigilanza e le procedure ispettive
KA06	Il sistema sanzionatorio
KA07	Principali adempimenti amministrativi finalizzati all'ottenimento e mantenimento di autorizzazioni in materia HSE
KA08	Elementi di diritto del lavoro e di relazioni industriali
KB	Tecniche
KB01	Elementi di tecniche, tecnologie e impianti per la gestione degli aspetti ambientali e la riduzione dell'impatto ambientale
KB02	Metodologie e tecniche per l'analisi, la valutazione e la gestione del rischio in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
KB03	Misure di prevenzione e protezione (individui, collettive, procedurali, tecniche e organizzative) dai rischi per l'ambiente, la salute e la sicurezza
KB04	Elementi di tecniche d'indagine e di monitoraggio ambientale (modalità per il monitoraggio e la misurazione degli aspetti ambientali in situ e principali metodiche di laboratorio)
KB05	Elementi di tecniche d'indagine e di monitoraggio degli ambienti di lavoro (modalità per il monitoraggio e la misurazione degli agenti chimici, fisici e biologici e principali metodiche di laboratorio)
KB06	Tecniche per l'analisi e la valutazione degli incidenti ambientali e relativi alla salute e sicurezza (infortuni, near misses, ecc.)
KB07	Tecniche di prevenzione e gestione delle emergenze (ambientali e relative alla salute e sicurezza sul lavoro)
KB08	Elementi di energetica e di gestione dei vettori energetici
KB09	Elementi di ergonomia fisica, cognitiva e organizzativa
KB10	Elementi di psicologia occupazionale, di gestione dei comportamenti
KB11	Elementi di medicina del lavoro e di gestione della sorveglianza sanitaria
KB12	Tecniche di audit in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro
KB13	Principali norme tecniche UNI, CEN, ISO, CEI, CENELEC e IEC in materia di ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro
KB14	Elementi di affidabilità, sicurezza e manutenibilità di macchine e impianti
KB15	Elementi di statistica
KC	Organizzative
KC01	Elementi di organizzazione del lavoro
KC02	Modelli e strumenti di gestione delle risorse umane.
KC03	Elementi base di contrattualistica
KC04	Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 (punto F4 [20]) per quanto riguarda i reati connessi alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro ed ai reati ambientali.
KC05	Elementi di sistemi delle dinamiche e delle relazioni (industriali, inter funzionali e con enti pubblici)
KC06	Teorie e tecniche delle dinamiche di gruppo
KC07	Tecniche di comunicazione (public speaking, ecc.)
KC08	Tecniche di conduzione delle interviste
KC09	Conoscenza approfondita degli aspetti tecnici, tecnologici e organizzativi dell'organizzazione
KC10	Strategie generali di business dell'organizzazione



«**Abbiamo realmente bisogno di un Manager HSE?**»

## UNI 11720

In un panorama così articolato e complesso, sempre più **organizzazioni**, sia pubbliche sia private, sentono la necessità di dotarsi di **figure professionali** in grado di supportarle nel percorso verso il **pieno rispetto dei requisiti in ambito HSE** e di svolgere un ruolo di **spinta al miglioramento continuo** nelle aree della prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e della protezione dell'ambiente.”



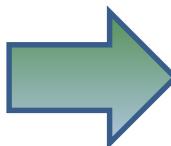
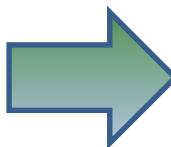
**“Il compito dei manager non è la supervisione... ma la leadership.”**

William Edwards Deming



Pieno rispetto requisiti  
in ambito HSE

Obblighi di legge



**UNI 11720**

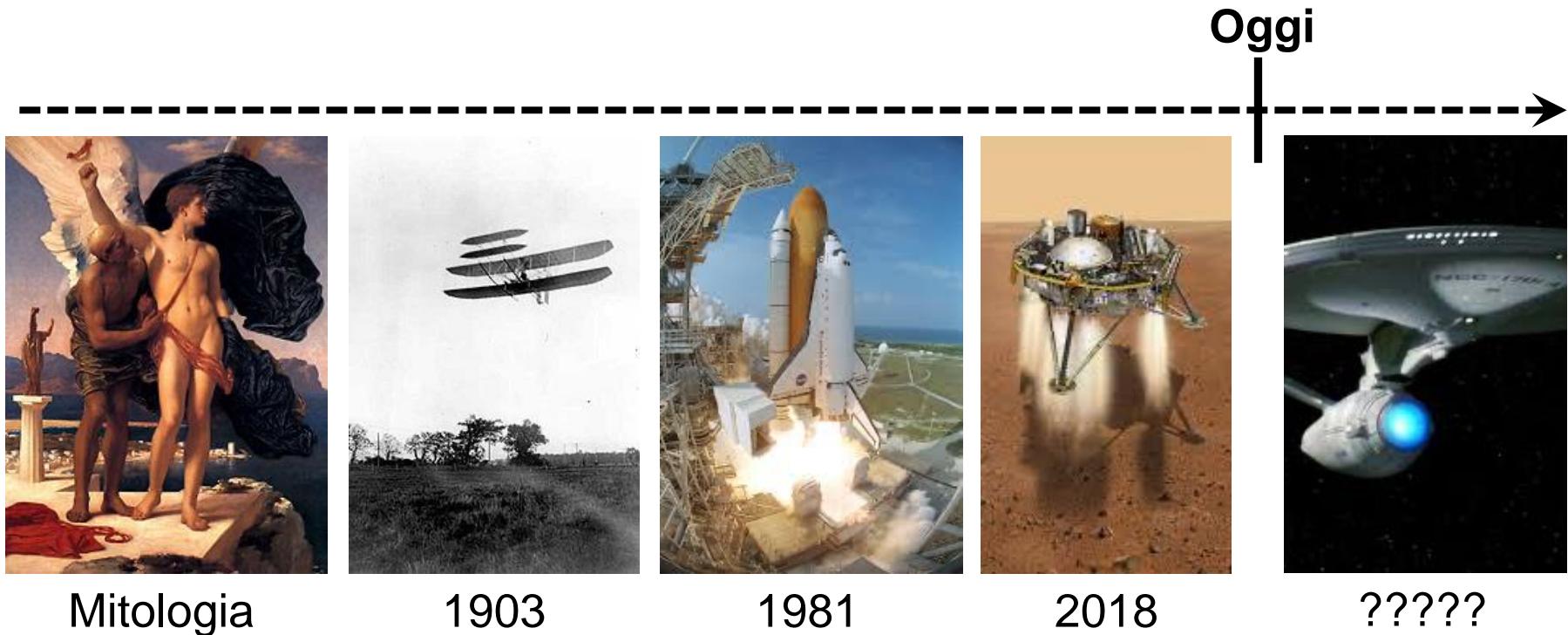


Spinta al miglioramento  
continuo

Crescita e miglioramento  
dell'organizzazione

## Come pianificare questo passaggio?

Dove vogliamo portare tra 5-10 anni la nostra organizzazione?



**Per raggiungere l'obiettivo servono...  
conoscenze, abilità e competenze.**

Studio, esperienza, pratica

HARD-SKILL

Conoscenza: risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento.

Abilità: capacità di applicare conoscenze per portare a termine compiti e risolvere problemi.

Competenza: comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale, esercitabile con un determinato grado di autonomia e responsabilità.

SOFT-SKILL

Leadership, intelligenza emotiva

- a) Rispettoso dei principi etici, ossia equo, veritiero, sincero, onesto, riservato, coerente e senza pregiudizi;
- b) Di mentalità aperta, ossia disposto a prendere in considerazione idee o punti di vista alternativi o innovativi;
- c) Diplomatico, ossia avere tatto nei rapporti con altre persone;
- d) Collaborativo, ossia capace di interagire con gli altri efficacemente;
- e) Dotato di spirito di osservazione, ossia attivamente consapevole delle condizioni ambientali e delle attività lavorative;
- f) Perspicace e riflessivo, ossia istintivamente percettivo delle situazioni e capace di comprenderle;
- g) Versatile e flessibile, ossia pronto ad adeguarsi a situazioni differenti, adeguando con tempestività ed efficacia le proprie risposte;
- h) Tenace, ossia perseverante e concentrato nel raggiungere gli **OBIETTIVI**
- i) Risoluto, ossia capace di pervenire a conclusioni tempestive basate su ragionamenti e analisi logici e/o evidenze scientifiche ed empiriche;
- j) Sicuro di sé, ossia capace di agire e comportarsi in maniera autonoma, controllando la propria emotività;
- k) Professionale e consapevole del ruolo, mostrandosi cortese, coscienzioso e generalmente in grado di comportarsi sul posto di lavoro in maniera opportuna;
- l) Moralmente coraggioso, ossia desideroso di agire in modo etico e responsabile, anche se queste azioni possono non essere sempre popolari e qualche volta possono comportare disaccordo o confronto;
- m) Consapevole dei propri limiti di conoscenza e di competenza cercando il consiglio di specialisti ove necessario



**«Abbiamo  
realmente bisogno  
di una crescita personale  
oggi**

APPENDICE E  
?

# «Siete mai stati almeno una volta nella vostra vita...?»

AiFOS

diplomatico

riservato

onesto

**coerente**

**CONCENTRATO**

equo

**risoluto**

**perspicace**

versatile

professionale

**consapevole**

veritiero

**perseverante**

**CORAGGIOSO**

Sicuro di sé

**flessibile**

**CORTESE**

**senza pregiudizi**

**coscienzioso**

consapevole dei tuoi limiti

collaborativo

**sincero**

dotato di spirito di osservazione

**TENACE**

**mentalità aperta**

**riflessivo**

## «controllando la vostra emotività»...



# «Sindrome di adattamento» : lo sviluppo della Intelligenza Emotiva

AiFOS

## • COMPETENZE

- Consapevolezza del proprio stato emotivo
- Accurata autovalutazione
- Fiducia in se stessi



Consapevolezza  
di sé

Gestione di sé

Consapevolezza  
sociale

Gestione delle  
relazioni  
interpersonal

## • COMPETENZE

- Gestione delle proprie emozioni
  - Trasparenza
  - Adattabilità
- Orientamento al risultato
  - Iniziativa
  - Ottimismo

## • COMPETENZE

- Empatia
  - Consapevolezza dell'organizzazione
  - Orientamento al cliente
- Leadership ispiratrice
    - Influenza
  - Sviluppo delle potenzialità altrui
    - Agente di cambiamento
    - Gestione dei conflitti
  - Lavoro di gruppo e collaborazione



## SICUREZZA

Possibilità di cimentarsi in comportamenti inconsueti in un contesto esente da rischi



## CONTESTO

Le relazioni interpersonali ci offrono il contesto in cui interpretare progressi e comprendere l'utilità di ciò che si impara



## FIDUCIA

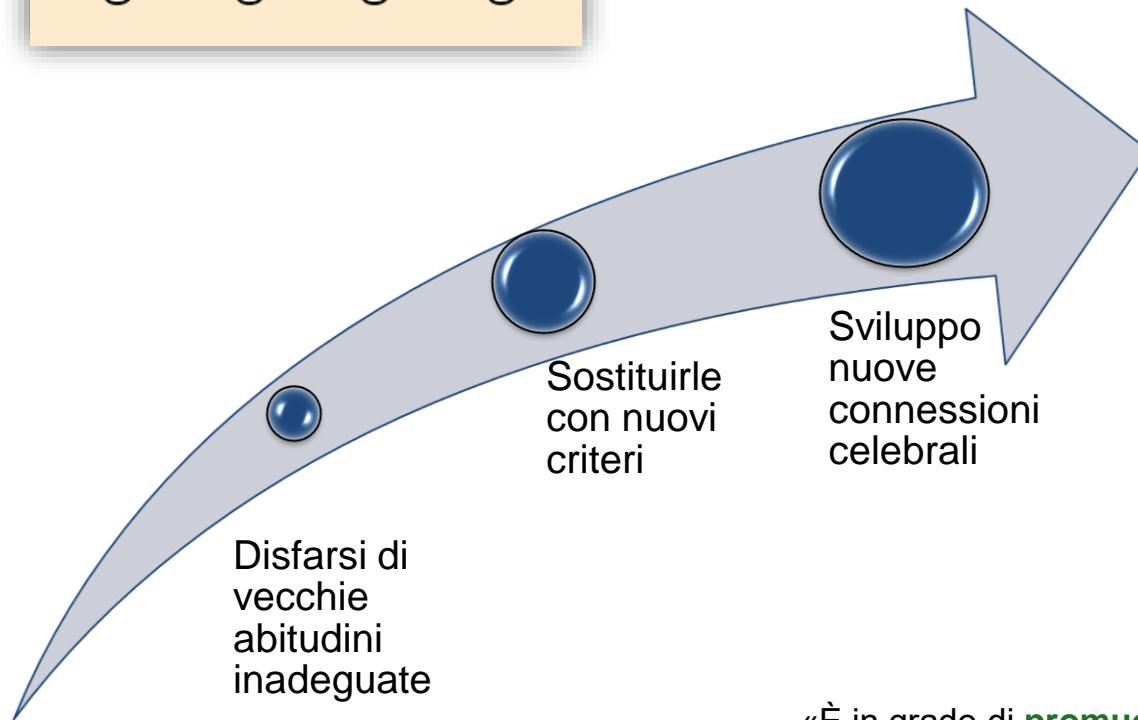
Rinforzo alla possibilità di cambiare. Gruppo di simili incoraggia



**La conseguenza è la pragmatica:  
UNA COMUNICAZIONE  
CHE GENERA AZIONE**

# Un percorso di consapevolezza

AiFOS



...«È in grado di **promuovere la propria crescita professionale**, inclusa quella dei propri collaboratori e di verificarne le prestazioni»

## OBIETTIVI=> RISULTATI

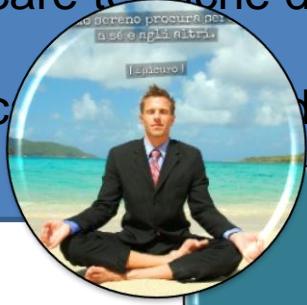
- Utilizzare strategie e tecniche di comunicazione
- Capacità di esposizione e reporting delle situazioni anche in funzione dei differenti livelli di organizzazione
- Collaborare e dialogare con le varie realtà interne e con i diversi interlocutori esterni
- Applicare tecniche di Public Speaking
- Applicare tecniche di conduttorato
- Applicare tecniche di motivazione, coinvolgimento e team building del personale



ORGANIZZAZIONE



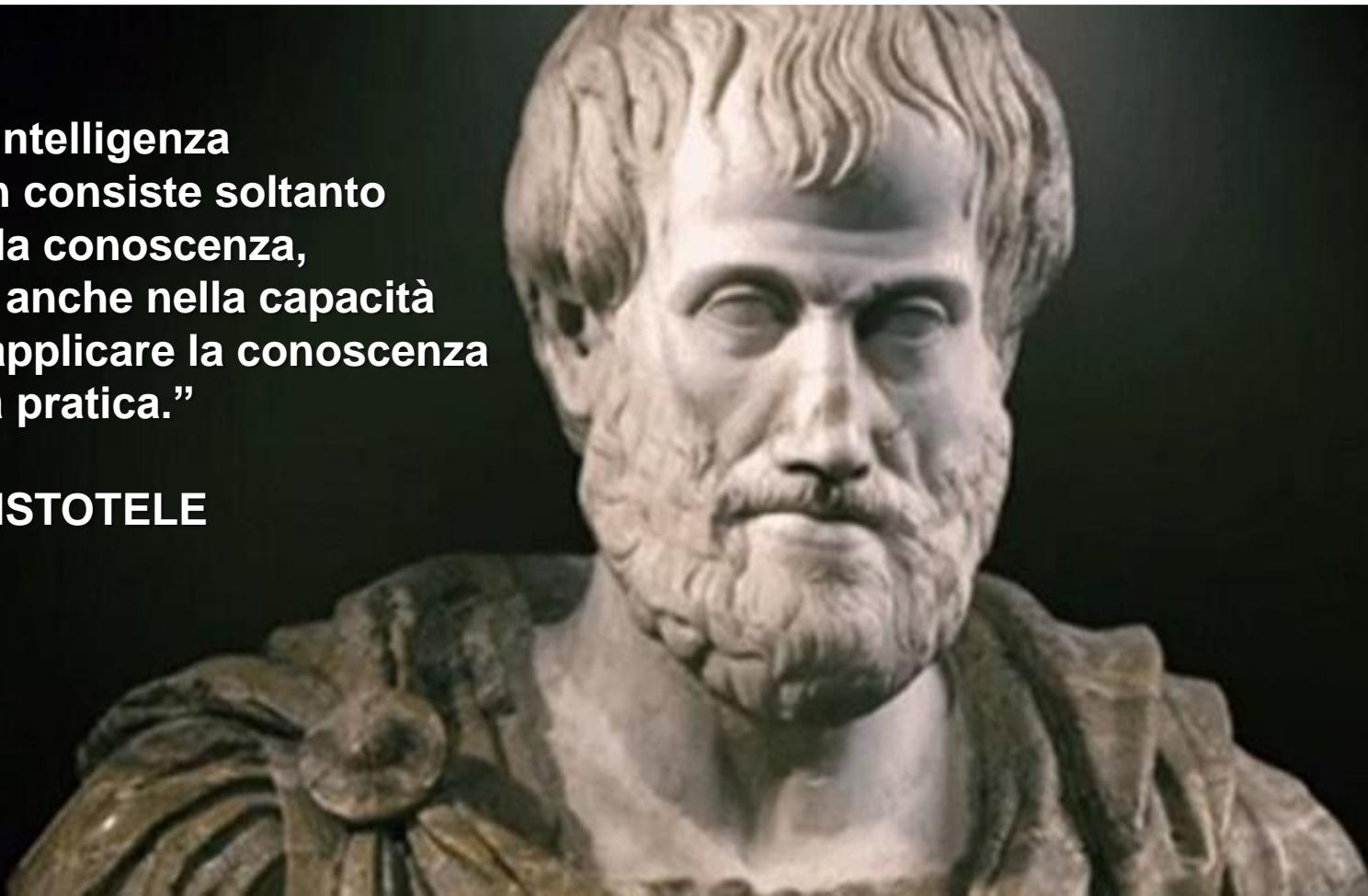
MASSA CRITICA DI LEADER RISONANTI



LEADERSHIP INDIVIDUALE  
=> MAGGIORE RISONANZA

**“L'intelligenza  
non consiste soltanto  
nella conoscenza,  
ma anche nella capacità  
di applicare la conoscenza  
alla pratica.”**

**ARISTOTELE**



**GRAZIE**  
**per l'attenzione**

